

# Auswertung der Umfrage 2011

**Als Beilage zu unserem Rechenschaftsbericht 2010 hatten wir all unseren Mitgliedern, und Unterstützer\_innen erstmals eine Umfrage beigelegt.**

Innerhalb von 4 Wochen beteiligten sich 350 Personen an unserer Umfrage – ein sehr zufriedenstellendes Ergebnis für uns. Wir möchten uns an dieser Stelle vielmals für Ihre Teilnahme bedanken! Die Auswertung der Umfrage hilft uns, Sie in Zukunft noch besser zu informieren, uns besser an Ihren Wünschen zu orientieren und unsere Informationsmaterialien weiter zu entwickeln.

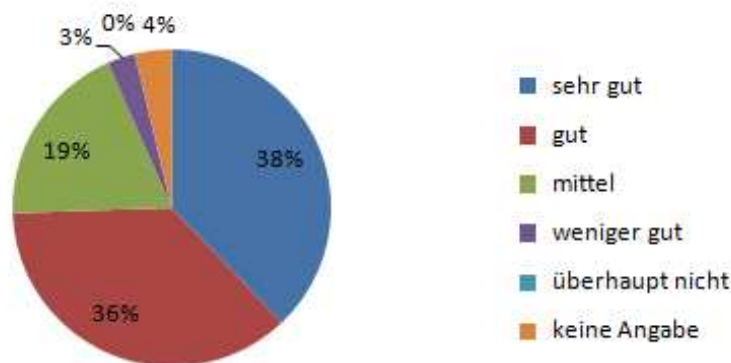


Abbildung 1: So gefällt den Teilnehmer\_innen unser Jahresbericht

Und das Ergebnis kann sich sehen lassen: 53 Prozent der Umfrageteilnehmer\_innen geben an, mit unserer Arbeit sehr zufrieden zu sein. 37 Prozent sind zufrieden. Keiner gab an, unzufrieden zu sein.

Als wichtigstes Informationsmedium schnitt mit 45 Prozent unsere Webseite ab. Dicht darauf folgt mit 40 Prozent der Rechenschaftsbericht.

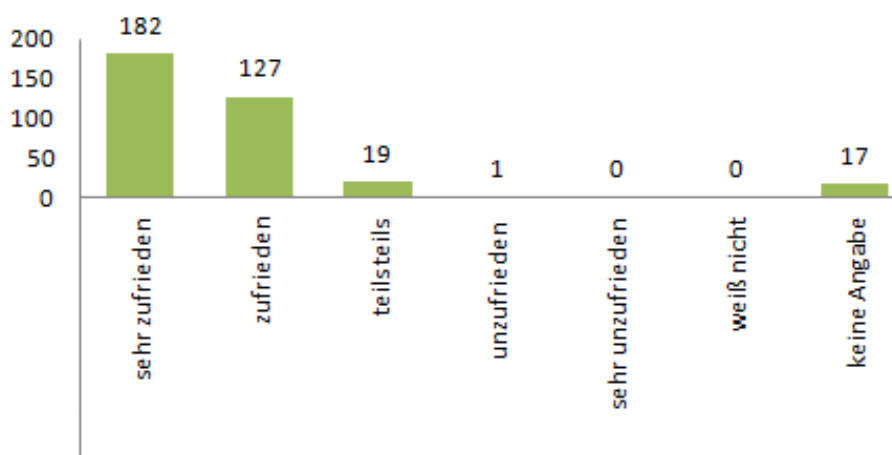


Abbildung 2: Zufriedenheit mit der Arbeit von BOS

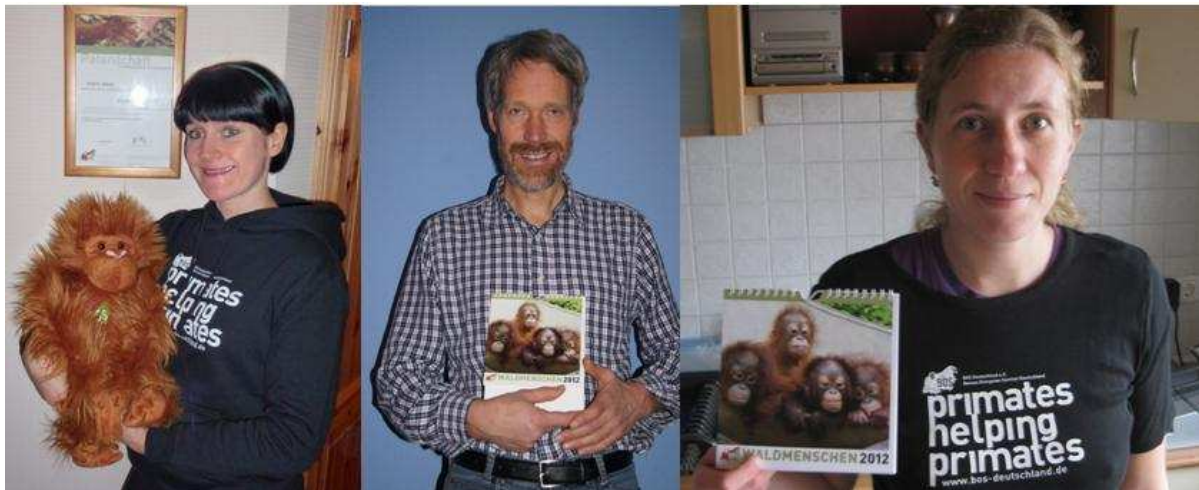
Den Rechenschaftsbericht als solchen finden 40 Prozent der Befragten sehr gut, weitere 40 gut. Nur 4 Prozent der Befragten finden ihn mittelmäßig. Niemand befindet ihn für weniger gut oder überhaupt nicht gut.

Der monatliche Newsletter gefällt den Befragten als Informationsmedium gut, wird aber weitaus weniger genutzt als der Rechenschaftsbericht oder die Webseiten.

Besonders interessant für uns ist, dass 47 Prozent der Teilnehmenden den Rechenschaftsbericht noch immer per Post zugeschickt bekommen möchten. Dies zeigt uns, dass auch trotz des aufwändigen Drucks und Versands der Jahresbericht von unseren Unterstützern als wichtige Informationsquelle in Papierform gefordert wird.

Bei über zwei Dritteln der Befragten kommt der Rechenschaftsbericht im Allgemeinen sehr gut bis gut an (38 % sehr gut, 36 % gut). Da wir immer viel Arbeit in den Bericht investieren, um unseren Unterstützern und Spendern unsere Tätigkeiten so transparent wie möglich darzustellen, freuen wir uns sehr über dieses Resultat.

**Das BOS Team dankt allen Teilnehmern und gratuliert den Gewinnerinnen und Gewinnern!**



Unsere glücklichen Gewinner\_innen Katrin Johns, Guido Gahlings und Diana Glashagen (v.l.n.r. 3)